

En Toute Élégance

Les formations et cours de savoir-vivre
au service de l'entreprise, de votre carrière
et de toute la famille !





Notre démarche

En Toute Élégance fonde ses formations sur deux piliers pédagogiques : la participation et l'appropriation.

Nos 15 ans d'expérience au service du savoir-vivre et de l'élégance nous permettent de proposer une expérience unique.

Tous les ateliers sont ludiques et animés par un expert du savoir-vivre actuel, dans toute la France.





Savoir-vivre, savoir-être... pour la famille et les enfants

Comment répondre à une invitation, à quelle occasion envoyer une lettre de remerciements...

Chaque événement de la vie répond à une règle de bienséance. Savoir agir en toute occasion (dîner placé, cocktail, mariage, naissance...) permet d'évoluer dans n'importe quel milieu avec aisance.

En Toute Elegance vous offre les clés pour chaque situation de la vie grâce à ses formations ponctuelles (coaching intensif) ou thématiques.



**Au service de l'image de marque
comme de l'action commerciale.**

**À tous les niveaux professionnels, le moindre détail peut vous
nuire, ou au contraire, vous valoriser.**

La formation aux règles du savoir-vivre est un choix stratégique qui
améliore la performance professionnelle et de l'entreprise.

Le but ? Parfaire l'image de marque de votre entreprise.

L'enjeux du savoir-vivre concerne tous les collaborateurs :
recevoir un visiteur, le faire patienter, savoir l'introduire, répondre
au téléphone ou prendre un message, sont tout aussi importants.





Précis

du savoir-vivre & des business

DÉJEUNER D'AFFAIRES

Le maintien autour d'une table fait aussi partie de l'image que vous donnez de l'entreprise. Quelqu'un qui a une éducation ne vous fera jamais remarquer vos erreurs, par contre elle les aura observées !

Les verres A droite le verre à vin rouge, à gauche le verre à eau, le verre à champagne à gauche du verre à eau.

L'assiette Ne la tournez pas, ne mélangez pas ce qu'il y a dedans.

Le service Les assiettes ou les plats se présentent à gauche. Si c'est un plat, prenez ce qui est devant vous, une fois servis reposez la cuillère face bombée à l'extérieure, la fourche dents en bas.

Les vins, et les boissons en général, sont servis à droite.

L'addition Si vous invitez, levez-vous discrètement à la fin du repas pour régler l'addition.

Se placer ? Si c'est votre client qui invite, laissez-vous guider. Si vous invitez, sachez que la bienséance veut que ce dernier soit placé en face de la personne qui a la supériorité hiérarchique.

Se placent à partir de chacun d'eux, les personnes selon leur fonction, de la plus élevée à la moins élevée.

Comment s'asseoir ? Attendez que votre hôte prenne place pour vous ou vous y invite.

Comme : aidez votre voisin à s'asseoir.

poignets posés de chaque côté de la chaise.

chers, ceux qui demandent que vous ne maîtrisez pas.

ancés.

ent une



法国礼仪与商业礼节
手册

Notre pédagogie

La participation est au coeur de notre pédagogie.

Afin que les bases de l'élégance à la française soient intégrées au mieux, nous utiliserons plusieurs modules pédagogiques :

- quiz pour la politesse ;
- vrai/faux ;
- et la mise en situation.



Un vade-mecum à votre image

Chaque participant reçoit un vade-mecum comportant des quiz et le rappel de certains points fondamentaux.

Ce système libère les participants de la prise de note afin qu'ils puissent se concentrer sur le dynamisme de l'atelier.

Imprimé sur papier vergé crème, ce livret peut être mis à l'image de votre société.

Nous pouvons également fournir un guide du savoir-vivre à l'issue de la formation.



Organisation

- Les formations sont toujours sur-mesure.
- Le cours se font en groupe ou face-à-face.
- Nous nous déplaçons chez vous (locaux, maison...)
- La mise en situation est privilégiée, même en visio.
- À l'étranger, cours en anglais ? Nous sommes prêts !



Notre comité directeur

Afin de garantir la meilleure qualité de ses conseils, En Toute Elégance a décidé de réunir, au sein d'un Comité directeur, des personnes de qualité et de référence dans le domaine du savoir-vivre.

De part leur éducation, profession ou position sociale, ces personnalités veillent, avec En Toute Elégance, au respect de la tradition des bonnes manières et du langage français.

En Toute Élégance

Thomas Ka

thomaska@gmail.com

+33 6 62 57 45 07